

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

Clematiskulturen F. M. Westphal

§ 1 Geltungsbereich / Allgemeines

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen der *Clematiskulturen Westphal* und sind Bestandteil aller Lieferverträge, Vereinbarungen und Angebote. Sie gelten spätestens durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung als anerkannt.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch nicht Vertragsbestandteil.

Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§ 2 Vertragsschluss

Die Angebote und Präsentationen der Ware sowie deren Darstellung im online- Shop ist freibleibend entsprechend der Verfügbarkeit. Mit der Bestellung einer Ware – auch im online Shop – erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen und gibt ein entsprechendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, an das er drei Kalendertage gebunden ist. Das Widerrufsrecht des Kunden gemäß § 8 dieser Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

Die *Clematiskulturen Westphal* ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von 2 Wochen nach Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich durch Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden.

Soweit der Verbraucher auf elektronischem Wege bestellt, wird der Zugang der Bestellung unverzüglich elektronisch bestätigt. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

Die angebotenen Waren stehen in jeweils handelsüblich ausreichenden Mengen zur Verfügung, vorbehaltlich der saisonalen und witterungsabhängigen Verfügbarkeiten. Ein Rechtsanspruch auf die Verfügbarkeit sämtlicher angebotenen Waren besteht nicht. Bei einem etwaigen zwischenzeitlichen Ausverkauf besteht die Möglichkeit der ersatzweisen Bestellung einer in Qualität und preisgleichwertigen Ware zu einem späteren Zeitpunkt.

Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert und die Gegenleistung wird – soweit bereits geleistet – unverzüglich zurück erstattet.

Sofern der Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von *Clematiskulturen Westphal* gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.

§ 3 Preise / Zahlungsbedingungen

Alle am Verkaufsstandort oder im online - Shop der *Clematiskulturen Westphal* dargestellten Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versand- bzw. Lieferkosten. Die Versandkosten richten sich nach dem Land, in das geliefert werden soll und sind jeweils gesondert angegeben.

§ 4 Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Der Kunde hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Kosten für etwaige Rückbuchungen durch fehlerhafte Angaben sind vom Kunden zu tragen.

Der Verbraucher hat ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten sind oder durch *Clematiskulturen Westphal* anerkannt wurden.

An der gelieferten Ware behält sich bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages (endgültig und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises einschließlich eventueller Nebenkosten) die *Clematiskulturen Westphal* das Eigentum vor.

Das Eigentum an der Vorbehaltsware geht auch nicht dadurch verloren, dass der Unternehmer als Käufer die gelieferten Pflanzen bis zur Weiterveräußerung auf seinem oder einem fremden Grundstück einpflanzt. Sollte der Kunde die Ware vor der vollständigen Bezahlung weiterveräußert haben, so gelten seine Ansprüche und Forderungen gegenüber dem Abnehmer oder Dritten gegenüber aus der Weiterveräußerung bis zur Höhe der eigenen Forderung an die *Clematiskulturen Westphal* als abgetreten. Im Falle des Zugriffes von Dritten auf die Ware, etwa durch Pfändung, hat der Kunde den Namen und die Anschrift des Dritten unverzüglich mitzuteilen.

§ 5 Lieferung / Versand / Gefahrübergang / Maße und Muster

1. Die Versandkosten gehen zulasten des Kunden.
2. Die Lieferung erfolgt ab dem Standort der *Clematiskulturen Westphal* an die vom Kunden angegebenen Lieferadresse.
3. Dem Kunden zumutbare Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig und werden ausdrücklich vorbehalten.
4. Feste Liefertermine sind für *Clematiskulturen Westphal* lediglich bei schriftlicher Bestätigung bindend.
5. Im Falle von unvorhergesehenen Lieferungshindernissen, etwa im Falle von Wetterkatastrophen wie Dürre, Frost, Hagel oder anderen Umständen wie z. B. Seuchen, Streik, Aussperrung, Betriebsstörung, Krieg, behördlicher Eingriffe etc., die außerhalb des Einflusses der *Clematiskulturen Westphal* liegen, verlängert sich die Lieferfrist für die Dauer der Behinderung. Wird durch diese Umstände die Lieferung unmöglich, so wird die *Clematiskulturen Westphal* von der Lieferpflicht frei.

In diesen Fällen können sowohl die *Clematiskulturen Westphal* als auch der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die *Clematiskulturen Westphal* oder ein gesetzlicher Vertreter hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

6. Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware erst mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über. Dieses gilt auch beim Versendungskauf.
7. Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Käufer über.
8. Sämtliche Maße sind ca.- Maße. Abweichungen nach oben oder unten sind im vertretbaren Rahmen zulässig. Muster zeigen lediglich die Durchschnittsbeschaffenheit auf. Es müssen nicht sämtliche Pflanzen wie das Muster ausfallen. Alle Abbildungen, Farb- Form- und Größenangaben der Pflanzen auf Prospekten, der website oder sonstigen Werbeträgern sind nur beispielhaft und annähernd zu verstehen.

§ 6 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte . Insbesondere eine Gewähr für die Sortenechtheit oder das Anwachsen der gelieferten Pflanzen wird nur nach vorheriger schriftlicher Anfrage durch den Kunden übernommen und ist ansonsten ausgeschlossen.

Ist der Käufer Unternehmer, so entscheidet die *Clematiskulturen Westphal* für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll.

Ist der Käufer Verbraucher, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. *Clematiskulturen Westphal* ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und eine andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu.

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 8 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen, andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen.

Wählt der Kunde wegen eines Recht- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, so steht ihm daneben kein weiterer Schadenersatzanspruch wegen des Mangels zu.

Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadenersatz, so verbleibt die Ware beim Kunden, wenn ihm dies zumutbar ist. Der Schadenersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache. Dieses gilt nicht, wenn die Vertragsverletzung durch *Clematiskulturen Westphal* arglistig verursacht worden ist.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für Unternehmer ab Ablieferung der Ware ein Jahr, für Verbraucher zwei Jahre.

§ 7 Haftung

1. Die Haftung der *Clematiskulturen Westphal* beschränkt sich gegenüber einem Verbraucher als Kunden bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden, dieses gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der *Clematiskulturen Westphal*.
1. Im kaufmännischen Verkehr gegenüber Unternehmern haftet die *Clematiskulturen Westphal* bei leicht fahrlässiger Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Vielmehr sind für Unternehmer unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich unerlaubter Handlungen Schadensersatzansprüche generell ausgeschlossen, soweit nicht ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die *Clematiskulturen Westphal* für jede Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparter Aufwendung, Schadensersatzansprüche Dritter sowie auf sonstige Mittelbare und Folgeschäden sind ausgeschlossen, es sei denn, ein von der *Clematiskulturen Westphal* garantiertes Beschaffenheitsmerkmal bezweckt gerade den Kunden gegen solche Schäden abzusichern.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht die Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiterhin gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei der *Clematiskulturen Westphal* zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder Verlust des Lebens des Kunden.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbraucher iSd. § 13 BGB haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen wie folgt belehrt wird :

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Clematiskulturen F.M. Westphal, Peiner Hof 7, 25497 Prisdorf, Telefon: +49 (0) 4101 / 74104, Telefax: +49 (0) 4104 / 781113, E-Mail: kontakt@clematis-westphal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Fernabsatzverträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
4. Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
5. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an :

Clematiskulturen F.M. Westphal,

Peiner Hof 7,

25497 Prisdorf,

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*) :

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*) :

Name des/der Verbraucher :

Anschrift des/der Verbraucher :

Datum , Unterschrift des/der Verbraucher :

(*) Unzutreffendes streichen

§ 9 Schlussbestimmungen

Für die Vertragsbeziehung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Die gesetzlichen Vorschriften zur Geltung zwingenden Verbraucherschutzrechtes bleiben unberührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der *Clematiskulturen Westphal* ist Hamburg, soweit es sich beim Kunden um einen Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen handelt. . Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt sind.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages oder dieser AGB nicht berührt. Die ganz- oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die der beabsichtigten Bedeutung und dem wirtschaftlichen Erfolg der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt bei Auftreten eventueller ausfüllungsbedürftiger Lücken im Vertragsverhältnis zwischen den Parteien.

Stand : 01. Mai 2017